

Информация о работе ГБУ «Жилищник района Нагатино - Садовники» в 2018 году

ГБУ «Жилищник района Нагатино-Садовники» создано в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 14 марта 2013 г. «О проведении эксперимента по оптимизации деятельности отдельных государственных унитарных предприятий города Москвы, осуществляющих деятельность в сфере городского хозяйства» и распоряжением префектуры Южного административного округа г. Москвы от 05.04.2013 № 01-41-88 «О реорганизации ГУП г. Москвы «ДЕЗ района Нагатино-Садовники» в форме преобразования в ГБУ «Жилищник района Нагатино-Садовники».

Основной целью деятельности является осуществление мероприятий по реализации на территории района Нагатино-Садовники задач надежного, безопасного и качественного предоставления жилищных, коммунальных и прочих услуг, включая управление многоквартирными домами, благоустройство территорий и содержание объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

Фактическая численность работников ГБУ «Жилищник района Нагатино - Садовники» составляет 709 человек, включая АУП – 103 и МОП – 252.

Территория района Нагатино-Садовники составляет 817 га.

В эксплуатации ГБУ «Жилищник района Нагатино-Садовники» находится 123 дворовые территории, общая площадь которых - 1 840 555 кв.м. Механизированным способом производится уборка 153 940 кв.м., ручным – 137 043 кв.м., а также в обслуживании находится 28 объектов дорожного хозяйства, 23 объекта зеленых насаждений 2 категории и 3 объекта вдоль улично-дорожных сетей 1 категории.

Территория района по обслуживанию и содержанию дворовых территорий поделена на 3 мастерских участка. Весь обслуживающий персонал (МОП) оснащен необходимым инвентарем для уборки дворовых территорий, а также обеспечен спецодеждой.

В ежедневном режиме проводятся работы по уборке дворовых территорий, а именно: в весенне-летний период - покос и прогребание газонов, санитарная обрезка древесно-кустарниковой растительности, уборка случайного мусора, ремонт асфальта. В осенний период проводятся работы по уборке опавшей листвы. В зимний период проводятся работы по уборке дворовых территорий от снега и наледи: пешеходных дорожек, тротуаров, парковок, входных групп, детских и спортивных площадок.

В соответствии с распоряжением Правительства Москвы от 20.02.2018 № 82 - РП «О проведении в 2018 году массовых весенних общегородских

работ по приведению в порядок территории города Москвы» на территории района Нагатино-Садовники в период с 26.03.2018 по 26.04.2018 в рамках месячника проведены работы по весенней уборке и благоустройству территории района: на дворовых территориях отремонтировано 129 детских и 30 спортивных площадок, на детских площадках выполнены работы по ремонту 25 МАФ, также на дворовых территориях выполнены работы по нанесению 255 пожарных разметок и установке 219 информационных знаков «Площадка пожарной-специальной техники».

На дворовых территориях и объектах дорожного хозяйства в рамках месячника по благоустройству выполнены работы по обрезке 107 деревьев, прогребанию 87 га и восстановлению 1 га газона, обустроено 10 цветников, проведены работы по удалению 26 пней. Выполнены работы по окраске 15010 пог.м. газонного ограждения, отремонтировано 92 и окрашено 1057 урн, произведен ремонт 26 и окраска 194 контейнеров, также были отремонтированы 15 контейнерных площадок. Произведен текущий ремонт дорожного покрытия - 3,1 тыс.кв.м., выполнен ремонт 326 пог.м. и 735 пог.м. покраски пешеходных ограждений, проведены работы по окраске и ремонту 470 пог.м. дорожных ограждений, проведена промывка и окраска 435 дорожных знаков. Вывезено 4,2 тыс.куб.м мусора.

В рамках проведения месячника по благоустройству приобретены следующие материалы и инвентарь:

- концентрированное моющее средство «Торнадо» (540л.для подъездов; 1210л.для ОДХ; 750л. для дворовых территорий);

- антивандальное средство -108л.;

- лопаты - 600 шт.;

- метла - 6000 шт.;

- грабли - 750 шт.;

- кисти - 600 шт.;

- перчатки - 7000 шт.;

- мешки - 5000 шт.;

- краска - 20 000 кг;

-пескоструйный аппарат - 3 шт.

В весеннее-летний период на дворовых территориях и на объектах дорожного хозяйства проведено 8 моек с комбинированным моющим средством.

В рамках реализации государственного задания программ по благоустройству территорий общеобразовательных учреждений были выполнены работы по благоустройству следующих учреждений:

- ГБОУ «Школа №507» (детский сад) по адресу: проспект Андропова д.46 к.3 (6 223 315,82) - проведены работы по устройству детских площадок с устройством синтетического травяного покрытия, с устройством основания и установкой садового бортового камня и МАФ. Выполнены работы по ремонту АБП, установке садового и замене бортового камня, ремонту пешеходного тротуара и устройству дорожек, ремонту газона и ремонту веранд в количестве 8 шт.;

- ГБОУ «Школа №1375» (школа) по адресу: Нагатинская набережная д.24 (1 449 853,01) - проведены работы по устройству пешеходных дорожек, садового бортового камня, ремонту газона, устройству спортивной площадки с синтетическим покрытием и МАФ;

- ГБОУ «Школа №1375» (детский сад) по адресу: Нагатинская набережная д.28 к.2 (12 196 387,90) - выполнены работы по устройству детских площадок с синтетическим покрытием, с устройством основания и установкой садового бортового камня и МАФ. Проведены работы по ремонту АБП, замене садового и бортового камня, ремонту пешеходных дорожек, ремонту газона и ремонту веранд в количестве 9 шт. ;

- ГБОУ «Школа №1375» (школа) по адресу: ул. Высокая д.14 (3 345 443,27) - выполнены работы по ремонту АБП, устройству пешеходных дорожек, садового бортового камня, ремонту газона, устройству спортивной площадки с синтетическим покрытием и МАФ.

В рамках **программы благоустройства территории** жилой застройки района Нагатино-Садовники города Москвы ЮАО в 2018 году за счет средств стимулирования управ районов города Москвы в размере 81 179, 700 тыс. руб. были согласованы в установленном порядке и проведены мероприятия по благоустройству, текущему и капитальному ремонту дворовых территорий по следующим адресам:

1. Ул. Садовники д.10, к.1 (по результатам голосования на портале «Активный гражданин») – проведены работы по обустройству общественного пространства. Выполнены работы по реконструкции/обустройству детской площадки с устройством синтетического покрытия, АБП основания, установкой садового бортового камня и МАФ; зоны отдыха; теннисного стола; ремонту АБП; устройству пешеходных дорожек, ремонту газона, реконструкции контейнерной площадки с устройством места для хранения ПГМ; установке опор освещения. Стоимость выполненных работ 5 861 474,86 руб.

2. По адресу: ул.Нагатинская д.21, к.2 (по результатам голосования на портале «Активный гражданин») проведены работы по реконструкции спортивной площадки с устройством синтетического покрытия, АБП основания, установкой садового бортового камня, МАФ и площадки для трибун. В рамках реконструкции объекта выполнены работы по благоустройству дворовой территорией: ремонт АБП, установка садового и

бортового камня, устройство пешеходных дорожек, ремонт газона, установка опор освещения. Стоимость выполненных работ 7 433 988,38 руб.

3. Проведены работы по реконструкции детской площадки с устройством синтетического покрытия, АБП основания, установкой садового бортового камня и МАФ по адресу: ул. Нагатинская д.17 к.1. (по результатам голосования на портале «Активный гражданин»). Также в рамках проведения благоустройства выполнены работы по ремонту АБП, установке бортового камня, устройству пешеходных дорожек, ремонту газона, работы по реконструкции контейнерной площадки с устройством места для хранения ПГМ, установке опор освещения. Стоимость выполненных работ 17 326 113,85 руб.

4. Проведены работы по реконструкции детской площадки с устройством синтетического покрытия, АБП основания, установкой садового бортового камня и МАФ по адресу: ул. Нагатинская д.11, к.1,2. (по результатам голосования на портале «Активный гражданин»). В рамках реконструкции объекта выполнены работы по благоустройству дворовой территории: ремонт АБП, установка садового и бортового камня, устройство пешеходных дорожек, ремонт газона, установка опор освещения. Стоимость выполненных работ 5 225 557,47 руб.

5. По адресу: Нагатинская набережная д.12, к.4, 5 (по результатам голосования на портале «Активный гражданин») – проведены работы по реконструкции площадки для выгула собак с устройством покрытия из гранитной высевки, установкой садового бортового камня и МАФ. Реконструкция объекта проведена вместе с дворовой территорией, в рамках которой выполнены работы по ремонту АБП, устройству пешеходных дорожек, установке садового камня, ремонту газона, установке опор освещения. Стоимость выполненных работ 4 067 189,83 руб.

По адресу: Нагатинская набережная, д.16 проведены работы по реконструкции детской площадки с устройством искусственного травяного покрытия, основания из гранитной высевки, установкой садового бортового камня и МАФ. Выполнены работы по реконструкции теннисного стола с устройством асфальтобетонного основания и синтетического покрытия; проведены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия дворового проезда с заменой бортового камня; устройству пешеходного тротуара и садового камня; ремонту газона; обустройству лестничного перехода вдоль забора детского учреждения №1375. Стоимость выполненных работ 8 350 086,36 руб.

По адресу: ул. Нагатинская д.21 к.1 выполнены работы по ремонту дорожного полотна дворового проезда, замене садового и бортового камня, ремонту пешеходных дорожек, устройству посевого газона, а также работы по реконструкции контейнерной площадки с устройством места для хранения ПГМ. Стоимость выполненных работ 1 527 014,38 руб.

По адресу: ул. Высокая д.21 на общую сумму 3 206 031,65 руб. выполнены работы по реконструкции двух детских площадок с устройством синтетического покрытия, асфальтобетонного основания, установкой

садового бортового камня и МАФ. Также на дворовой территории проведены работы по ремонту АБП с установкой садового камня.

По адресу: Нагатинский бульвар д.6 выполнены работы по реконструкции спортивной площадки с установкой МАФ. Также проведены работы по ремонту АБП, замене садового и бортового камня, ремонту пешеходных дорожек и установке опор освещения в количестве 2 шт. Стоимость работ составила: 1 279 524,48 руб.

По адресу: ул. Высокая д.7 проведены работы по реконструкции спортивной площадки с устройством синтетического покрытия, основания, установкой садового бортового камня и МАФ. Выполнены работы по ремонту пешеходных дорожек с установкой садового и бортового камня, ремонту газона и установке опор освещения в количестве 3 шт. Стоимость работ составила: 1 756 438,56 руб.

Выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия проезда от Каширского шоссе, д.7 к Старокаширскому шоссе, д.2, к.10 с устройством пешеходной дорожки, установкой садового и бортового камня. Стоимость работ составляет: 1 839 788,33 руб.

По адресу: ул. Садовники, д.9 на общую сумму 1 164 219,32 руб. проведены работы по реконструкции площадки для выгула собак с устройством покрытия из гранитного отсева, обустройством пешеходной дорожки, с установкой садового камня и ремонтом прилегающего газона.

По адресу: Нагатинский бульвар д.8 на общую сумму 2 652 474,01 руб. выполнены работы по ремонту АБП, замене бортового и садового камня, устройству пешеходных дорожек, ремонту газона, ремонту лестницы и установке МАФ в виде лавочек и урн.

По адресу: Нагатинская набережная д.10 к.3 и 14 к.1 проведены работы по устройству нового ограждения и установке опор освещения (22 шт). Стоимость работ составляет: 4 315 488,74 руб.

Проведены работы по обустройству пешеходного тротуара по адресу: ул. Высокая д.7 (проезд между нежилыми строениями) на сумму 730 660,28 руб.

По адресу: Коломенский проезд д.14 к.2 проведены работы по реконструкции спортивной площадки с устройством синтетического покрытия, основания, установкой садового бортового камня и МАФ. Выполнены работы по ремонту пешеходных дорожек с установкой садового и бортового камня.

По адресу: Нагатинская набережная д.12 к.3 выполнены работы по реконструкции детской площадки с устройством синтетического покрытия, АБП основания, установкой садового бортового камня и МАФ.

По адресу: ул. Нагатинская д.13, к.1, к.2 выполнены работы по реконструкции детской площадки с устройством синтетического покрытия, АБП основания, установкой садового бортового камня и МАФ.

В целях реализации городской программы реконструкции контейнерных площадок за счет средств стимулирования управ районов города Москвы

выполнены работы по реконструкции 38 контейнерных площадок с обустройством мест для хранения ПГМ на общую сумму 4 617,000 тыс.руб.

На основании предпроектных решений, содержащихся в Комплексной схеме организации дорожного движения (КСОДД), **на объекте дорожного хозяйства:**

- Нагатинский бульвар д.8 – проведены локальные мероприятия по переносу секций ИДН и установке дорожных знаков на общую сумму 116 581,99 руб.

- ул. Высокая д.5, к.2– проведены локальные мероприятия по установке дорожного ограждения марки ОРУД на общую сумму 239 542,12 руб.

- ул. Садовники д.13 («Школа Самбо») – проведены локальные мероприятия по установке дорожного ограждения марки ОРУД на общую сумму 76 045,12 руб.

- проектируемый проезд 571А (Нагатинский бульвар д.8-10) - проведены локальные мероприятия по устройству нерегулируемого наземного пешеходного перехода на сумму 118 178,55 руб.

- ул. Академика Миллионщикова д.37 - проведены локальные мероприятия по устройству нерегулируемого наземного пешеходного перехода на сумму 235 679,30 руб.

Проведены работы по установке дорожных знаков «Парковка для инвалидов» - 162 шт. на общую сумму 463 686,67 руб.

Согласно **городской программе по ремонту асфальтобетонного покрытия** на дворовых территориях в текущем году по адресам: пр. Андропова, д.26, д.28, д.30; Каширский пр. д.9 к.1, к.2, к.3, Нагатинская наб. д.10, Варшавское шоссе д.53 к.4 - выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия, пешеходного тротуара и бортового камня на общую сумму 30 000 000,00 руб.

За счет средств **переходящего остатка с 2017** года выполнены следующие виды работ:

- устройство пешеходной дорожки по адресам: проспект Андропова д.46 к.2, Коломенский проезд д.10, Нагатинская набережная д.12 к.2, ул.Нагатинская д.18, ул.Нагатинская д.25, ул.Нагатинская д.15 к.1, ул. Садовники д.12;

- разработка ПСД на лестницу по адресу: ул.Высокая д.7;

- изготовление информационных стендов для района «Нагатино-Садовники» - 48 шт.

При уборке дворовых территорий в зимний период используется 38 ед. малой механизации (роторы-снегоуборщики) и 125 ед. тележек-дозаторов для разбрасывания ПГМ.

На дворовых территориях обустроено 15 мест для хранения противогололедного материала (ПГМ).

Для содержания территории **объектов дорожного хозяйства (ОДХ)** в настоящее время оформлены 75 дорожных рабочих. Дорожные рабочие оснащены необходимым инвентарем для уборки территорий в зимний период (лопаты, движки, ледорубы, метлы, мешки), а также обеспечены спецодеждой. При проведении противогололедной обработки дворовых территорий, внутриквартальных проездов, парковок, пешеходных зон, входных групп в районе Нагатино-Садовники в зимний период используется твердый комбинированный ПГМ (противогололедный материал). Обработка территории проводится в соответствии с распоряжением ДЖКХиБ города Москвы с использованием тележек-дозаторов.

Все работы по количеству, норме обработки территории комбинированным реагентом осуществляются согласно факсограммам Департамента жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы, также временное складирование снега осуществляется на свободных парковочных местах асфальтобетонного покрытия с последующим вывозом на снегоплавильные пункты.

При уборке дворовых территорий и ОДХ используется уборочная техника:

- 9 ед. – трактор МТЗ;
- 4 ед. – самосвал Камаз 20 куб. (3 шт.) и самосвал Камаз 15 куб. (1 шт.);
- 2 ед. – погрузчик фронтальный Амкодор;
- 4 ед. – мини-погрузчик
- 4 ед. – для разбрасывания твердого реагента;
- 2 ед. – для обработки жидкими реагентами;
- 2 ед. – линейный снегопогрузчик;
- 1 ед. –TEREX

Для организации активного зимнего отдыха на территории района обустроено: 13 катков с естественным льдом, 1 каток с искусственным льдом, 14 спортивных площадок для проведения подвижных игр на снегу, а также 17 спортивных площадок для проведения силовых тренировок.

Согласно **программе по приведению подъездов в порядок на 2018г.**, запланированы и выполнены работы в 36 подъездах по 13 адресам: Высокая ул. д. 5 к.1, д.15; Каширское шоссе д.9 к.1, д.8 к.4, д.7 к.2; Каширский пр. д.9 к.3; Нагатинская наб. д.12 к.2, д.20 к.2; Нагатинский бульв. д.10, д.12, д.6, д.8; Андропова просп. д.38 к.2.

Средства социально-экономического развития района в 2018 году:

1. Разгрузка транзитных трубопроводов.

Были запланированы работы на сумму: 6039,04 тыс. рублей по 9 адресам: Каширское шоссе д.9 к.1; Варшавское шоссе д.65 к.1, д.55 к.2, д.55 к.4; Нагатинская ул. д.33 к.1; Андропова просп. д.38 к.2; Нагатинская наб. д.12 к.4; Коломенский пр. д.23 к.2.

Строительно-монтажные работы по разгрузке транзитных трубопроводов ЦО и ГВС выполнены по всем адресам, кроме Каширского проезда, д. 1/1. Разгрузка трубопровода ГВС там будет выполнена в срок до 01.02.2019. В целях недопущения создания аварийной ситуации и обострения социальной напряженности работы по прокладке трубопроводов системы ЦО будут проведены по окончании отопительного периода и совмещены с запланированным капитальным ремонтом инженерных систем многоквартирного дома по адресу: Каширский проезд д.1/1.

2. Строительно-монтажные работы по установке общедомового прибора учета ГВС по адресу: ул. Академика Миллионщикова, д.18.

3. Установка откидных пандусов в количестве 45 штук на сумму 453,96 тыс. рублей.

В настоящее время проведены конкурсные процедуры по закупке откидных пандусов, ремонт ДУ и ППА и проведение работ по гидроизоляции подвального помещения. С подрядными организациями заключены договоры на выполнение работ.

Региональная программа капитального ремонта

Завершены работы по ремонту 11 МКД программы 2017-2018г по адресам: Пр-т Андропова, д. 26; Каширский проезд, д. 11; пр-т Андропова, д.28; пр-т Андропова, д.32/37; Нагатинская наб. д.14, к.2; Нагатинская наб. д.14, к.3; Нагатинская наб. д. 14 к. 5; Нагатинская наб. д.16, к.3; ул. Ак. Миллионщикова, д.7, к.2; ул. Ак. Миллионщикова, д.13, к.2; ул. Ак. Миллионщикова, д.16.

По состоянию на 14.01.2019 не произведен в полном объеме ремонт следующих МКД программы 2017-18гг.:

-ул. Нагатинская д. 35 к. 1 – ремонт фасада выполнен не в полном объеме – не произведена замена окон в МОП, не в полном объеме произведена гидроизоляция балконных плит. Не произведена замена кровельного покрытия козырьков подъездов. Не произведен ремонт подвала.

-ул. Нагатинская д. 29 к. 3 – ремонт фасада выполнен не в полном объеме.

Не произведен ремонт подвала.

-ул. Нагатинская д. 6 – ремонт фасада выполнен не в полном объеме.
Не произведены в полном объеме работы по ремонту подвала.

-Нагатинская наб. д. 22 к. 2 – не произведена в полном объеме замена стояков ГВС.

-ул. Нагатинская д. 27 к. 3 – не произведена в полном объеме замена стояков ГВС, ХВС. Не произведено устранение недостатков (нарушен ТВР на чердаке).

-Нагатинская наб. д. 20, 26 – не произведен в полном объеме ремонт систем электроснабжения домов.

-Нагатинская ул. Д. 33 – не произведена в полном объеме замена стояков систем ХВС и ГВС.

За счет средств Региональной программы капитального ремонта выполнена замена 57 лифтов по адресам:

Адрес	всего лифтов
Нагатинский бульвар д. 6	8
Нагатинский бульвар д.8	4
Нагатинский бульвар д.10	4
Нагатинская набережная д. 16	10
Нагатинская набережная д. 28	5
Андропова проспект д. 32/37	3
Андропова проспект д. 40 к2	4
Андропова проспект д. 46 к2	3
Каширский проезд д. 9 к1	7
Нагатинская набережная д. 12 к2	4
Миллионщикова Академика 16	2
Андропова проспект д. 44 к2	3

Работа по взысканию задолженности за жилищно – коммунальные услуги

Задолженность за ЖКУ перед управляющей организацией по состоянию на 01.01.2019г. свыше 3 месяцев составляет 132 295 849,64 руб., что меньше на 15 567 409,41 руб. в сравнении с периодом 01.01.2018г., тогда задолженность свыше 3 месяцев составляла 147 863 259,05 руб. (включая свободную площадь).

В настоящее время проводится следующий комплекс мер по взысканию задолженности за ЖКУ:

досудебная работа:

- ежемесячно производится размещение объявлений о задолженности свыше 3-х месяцев на подъездах многоквартирных

домов (справочно: 592 уведомления размещается каждый месяц по всем домам);

- еженедельно в почтовые ящики направляются жителям уведомления, претензии, информационные письма о наличии задолженности;

- ежедневно осуществляется автообзвон жителей, имеющих задолженность за ЖКУ свыше 2-х месяцев;

- еженедельно проводится обзвон должников с задолженностью свыше 2-мес.;

- в 2018 году проведено 15 финансовых комиссий, приглашено 54 должника, 19 присутствовали;

- в 2018 года заключено 169 соглашений о реструктуризации задолженности на сумму 18078380,17 руб.

Судебная работа:

- подача документов в суд ведется на должников с задолженностью свыше 3-х месяцев.

Всего подано в судебные органы по состоянию на 27.12.2018 г. - 1234 иска на сумму 112 729 207,08 руб. (в 2018 году направлено в суд 129 заявлений о выдаче судебных приказов и исковых заявлений на сумму 8 784 076,87 руб.).

Работа с ССП:

- в службу судебных приставов направлено с начала 2018 года 108 судебных приказов на сумму 8 647 642,36 руб.

Службой судебных приставов с начала 2018 года по настоящее время окончено фактическим исполнением 123 производства на сумму 8 млн. 346 тыс. руб., что подтверждается отчетом, предоставленным ССП.

По состоянию на 01.01.2019г. службой судебных приставов окончено актом о невозможности взыскания 139 дел на сумму 11 млн. 790 тыс. руб. в связи с тем, что невозможно установить местонахождение должника, его имущества либо получить сведения о наличии принадлежащих ему денежных средств и иных ценностей, находящихся на счетах, во вкладах или на хранении в кредитных организациях.

Работа по взысканию задолженности с юридических лиц:

- зарегистрированных договоров в районе Нагатино – Садовники 391 (на конец декабря 2018г.), из них 153 собственника, 238 – арендаторов.

Ежедневно проводится доставка и отправка в электронном виде счетов собственникам и арендаторам нежилых помещений для оплаты коммунальных услуг, осуществляется обзвон арендаторов и собственников нежилых помещений по вопросу задолженности по данной услуге. Собственникам и арендаторам нежилых помещений, имеющих задолженность более 3 мес., направляются предписания об отключении

энергоресурсов, с должниками, имеющими задолженность от 6 до 9 мес., ведется претензионная работа.

Задолженность перед ГБУ «Жилищник района Нагатино - Садовники» юридических лиц по нежилым помещениям района:

01.01.2018	01.01.2019
8 700 991,71 руб.	6 007 073,97 руб.

Снижение за год произошло на 2 693 917,74руб.

В 2018 году поданы документы в суд на сумму 1 694 823руб.

Начисление за коммунальные и эксплуатационные услуги за 2018г. составили 76 234 241,18 руб.

Сумма выставленные платежей за 2018г. составила:

- горячая вода – 5 205 073,80 руб.
- холодная вода – 1 734 689,49 руб.
- водоотведение – 1 906 568,76 руб.
- эксплуатационные услуги – 19 173 650,24руб.
- вывоз ТБО – 5 219 496,87 руб.
- вывоз КГМ – 414 806,63 руб.
- вентиляция – 1 566 237,18 руб.

Работа с обращениями граждан

По состоянию на 29.12.2018 года в ГБУ «Жилищник района Нагатино-Садовники» поступило 915 обращений граждан.

Из них:

- 496 обращений по направлению ПТО;
- 169 обращений по направлению отдела благоустройства;
- 250 обращений по направлению по направлению юридического отдела.

По сравнению с 2017 годом количество всех обращений увеличилось на 29.

По направлению ПТО уменьшилось на 28.

По направлению отдела благоустройства количество обращений уменьшилось на 83.

По направлению юридического отдела количество обращений увеличилось на 140.

Все обращения регистрируются в системе электронного документооборота и обрабатываются в установленные сроки.

Еженедельно директором, заместителями директора и начальниками участков ведется прием жителей с незамедлительным реагированием и принятием мер. Также создан отдел по работе с задолженностью, в котором ежедневно ведется прием граждан.

Из вышестоящих организаций поступило 3951 обращение граждан и 5948 служебных документов.

Портал «Наш город»

В период с 01.01.2018г. по 31.12.2018г. на портал «Наш город» по теме «Дворы» поступило - 5986 обращений, из них основные вопросы: наличие ям и выбоин на внутридворовых проездах и тротуарах -573, гололед во дворе - 459, некачественное содержание детской площадки -421, ненадлежащий уход за зелеными насаждениями -599, неубранная дворовая территория -1928, складирование загрязненного снега -192. В сравнении с 2017 г. в 2018 г. увеличение составляет 367 обращений, в основном по вопросу неубранной дворовой территории.

В этот же период по теме «Дома» поступило - 1947 обращений, из них основные вопросы: неисправное освещение в подъезде -352, неубранный подъезд -408, неисправный мусоропровод -172, неисправное лифтовое оборудование -212, некачественный текущий ремонт -78, несанкционированные объявления и вандальные надписи -221, неубранные сосульки, снег и наледь -51. В сравнении с 2017 г., в 2018 г. увеличение составляет 519 обращений, в основном по вопросу неисправное лифтовое оборудование.

Директор ГБУ «Жилищник
района Нагатино-Садовники»



З.Н. Орлова