



Годовой отчет

Главного врача

ГБУЗ «ДГП № 91 ДЗМ»

Роговой Е.С.

Основные показатели работы



Мощность



Прикрепленное население
38 040

ДГП № 91
Гл. здание

480

посещений
в смену

6 455

человек

ДГП № 91
Филиал 1

320

посещения
в смену

11 749

человек

ДГП № 91
Филиал 2

276

посещений
в смену

10 206

человек

ДГП № 91
Филиал 3

380

посещения
в смену

9 630

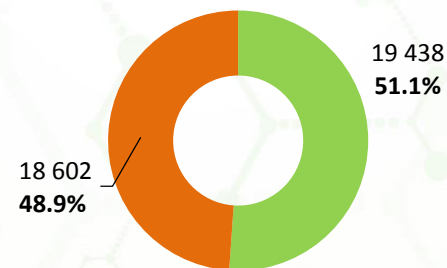
человек

Численность прикрепленного населения



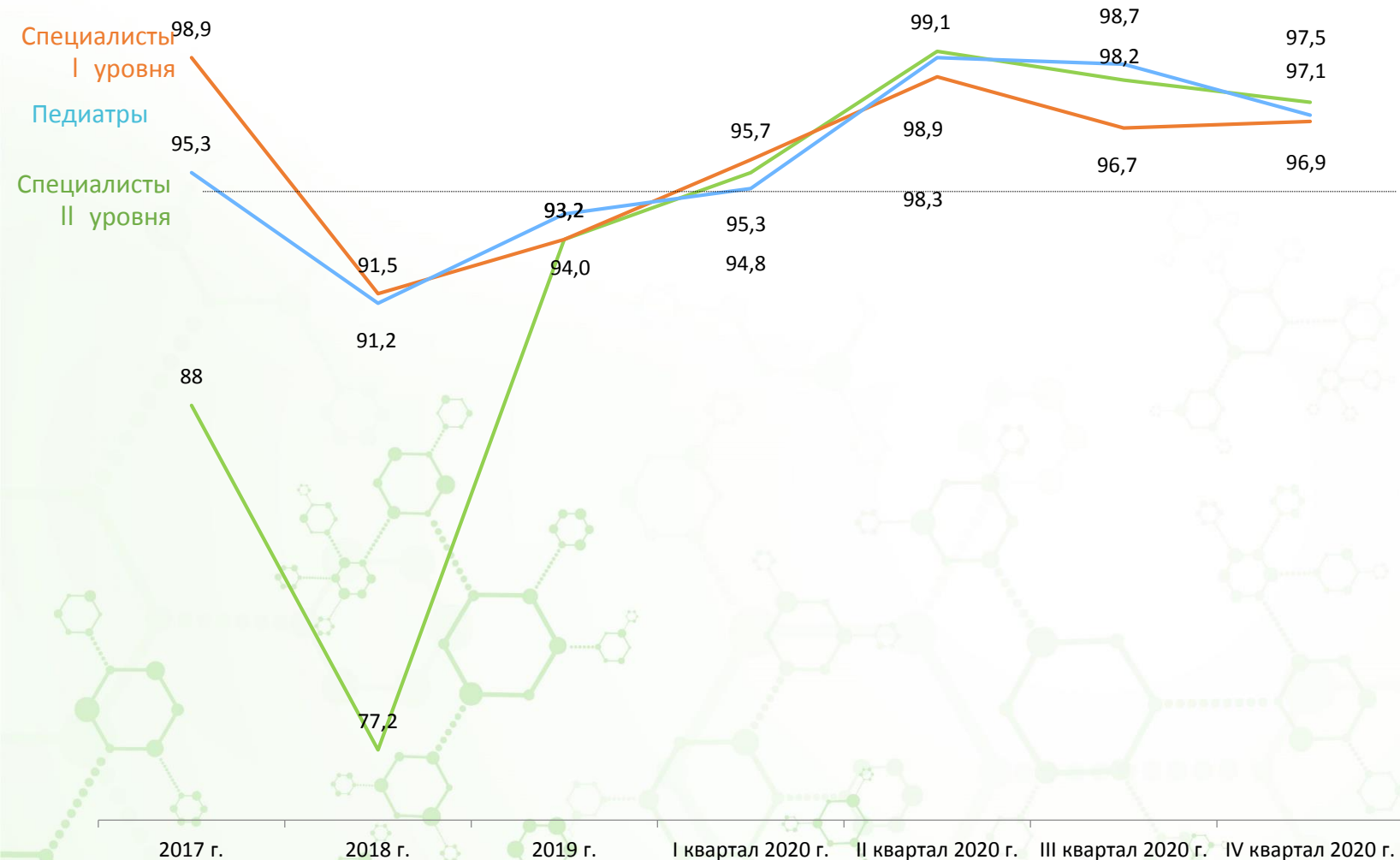
38 040

человек



■ Мальчики
■ Девочки

Доступность медицинской помощи в 2020 году находилась на стабильно высоком уровне



95%

нормативный показатель доступности

- Специалисты II уровня
- Специалисты I уровня
- Педиатры

97,4%

средняя доступность педиатров в 2020 году

96,9%

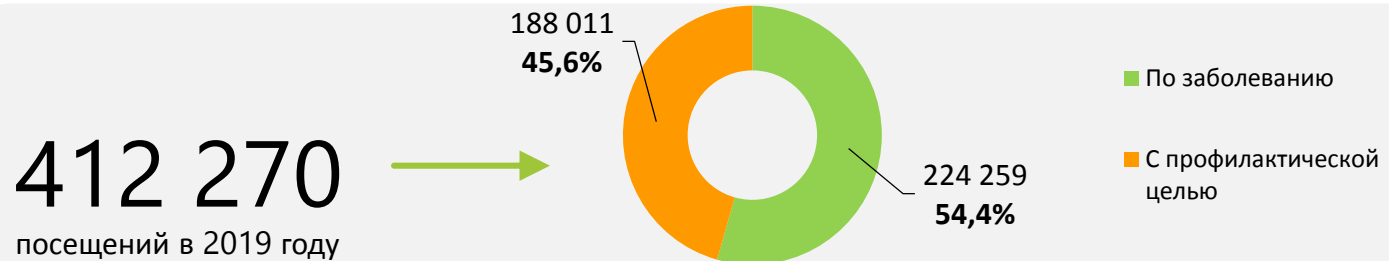
средняя доступность специалистов I уровня в 2020 году

97,5%

средняя доступность специалистов II уровня в 2020 году



Посещения поликлиники в 2020 году



Дети-сироты, опекаемые



Прошли диспансеризацию

■ Мальчики, чел.

■ Девочки, чел.

0 чел., из них:



В 2020 году диспансеризация не проводилась

Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории

160 чел., из них:



Итоги диспансеризации :

- I группа здоровья - 0% (0 чел)
- II группа здоровья - 0% (0 чел)
- III группа здоровья - 0% (0 чел)
- IV группа здоровья - 0% (0 чел)
- V группа здоровья - 0% (0 чел)



Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

37 154 чел.

9 280 чел.

25 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

37 154 чел.

9 280 чел.

25 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

- I группа здоровья - 25,9% (2 404 чел)
- II группа здоровья - 61,4% (5 701 чел)
- III группа здоровья - 11,2% (1 035 чел)
- IV группа здоровья - 0,05% (5 чел)
- V группа здоровья - 1,5% (135 чел)

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

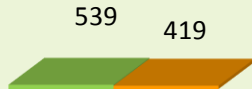
Вакцинация против гепатита В	84,8%
Вакцинация против гепатита А	73,2%
Ревакцинация против гепатита А	71,1%
Вакцинация против кори	94,2%
Ревакцинация против кори	89,2%
Вакцинация против краснухи	90,9%
Ревакцинация против краснухи	85,0%
Вакцинация против дифтерии	96,5%
Ревакцинация против дифтерии	96,8%
Вакцинация против паротита	94,2%
Вакцинация против столбняка	96,4%
Вакцинация против коклюша	96,4%



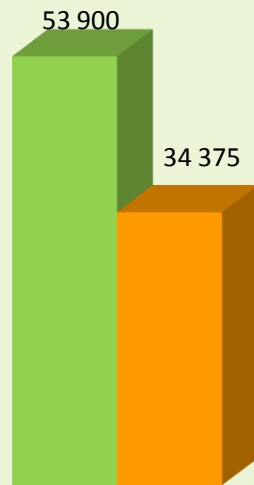
Показатели заболеваемости



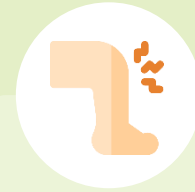
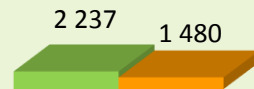
Болезни системы кровообращения



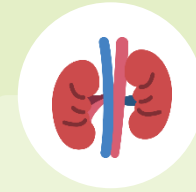
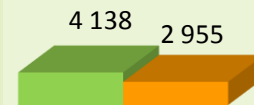
Болезни органов дыхания



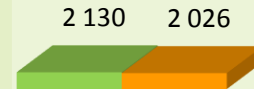
Болезни органов пищеварения



Болезни костно-мышечной системы



Болезни мочеполовой системы



■ 2019 ■ 2020



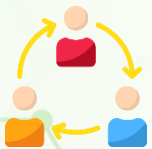
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

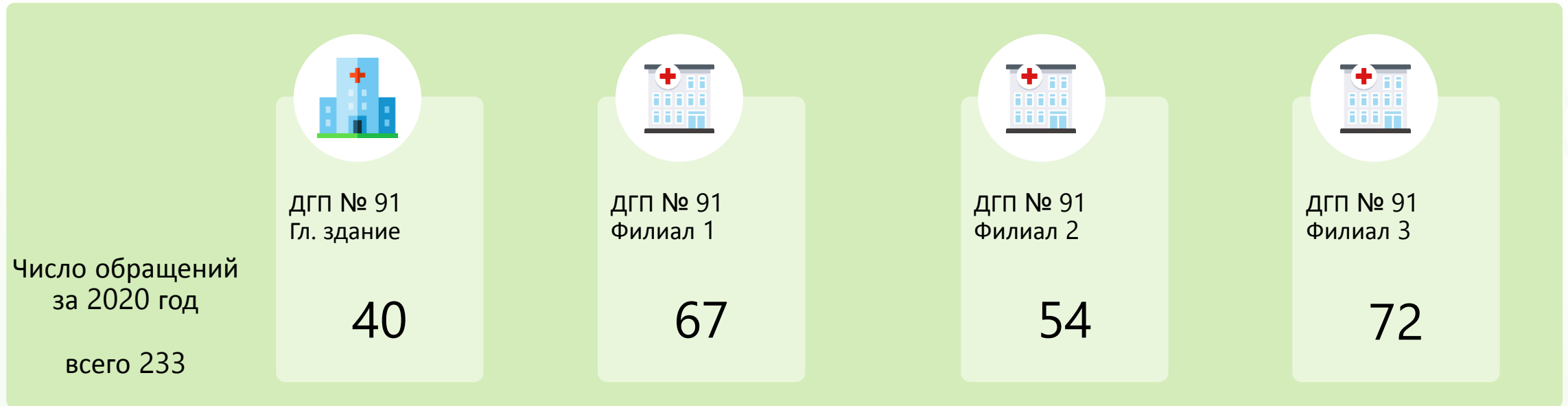


Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациента и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

Оборудование поликлиники

- КТ —
- МРТ —
- Денситометры —
- Рентгены 2 ед.
- Флюорографы —
- УЗИ 16 ед.
Из них экспертного класса 3 ед.
- Холтер 3 ед.
- СМАД 2 ед.
- Spiрограф 2 ед.
- Эндоскопическая стойка ФГДЭС 1 ед.



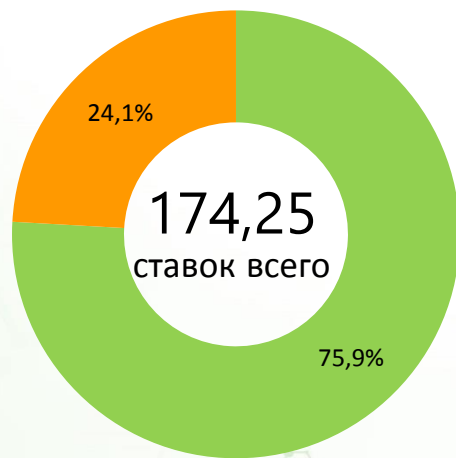


Медицинская организация оказывает помощь по различным профилям

- педиатрия
- акушерство и гинекология
- аллергология и иммунология
- гастроэнтерология
- детская кардиология
- детская урология-андрология
- детская хирургия
- детская эндокринология
- диетология
- клиническая лабораторная диагностика
- лечебная физкультура и спортивная медицина
- медицинская реабилитация
- неврология
- организация здравоохранения и общественного здоровья
- оториноларингология
- офтальмология
- рентгенология
- сурдология-оториноларингология
- травматология и ортопедия
- ультразвуковая диагностика
- физиотерапия
- функциональная диагностика
- эндокринология
- эндоскопия
- оказание первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара
- экспертиза временной нетрудоспособности

Кадровый состав 2020 года

Врачи



■ Занято ставок ■ Свободно ставок

Средний мед.персонал



■ Занято ставок ■ Свободно ставок

Прочие



■ Занято ставок ■ Свободно ставок



За 2020 год было принято 32 человека
Повышение квалификации прошли 109 человек

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2020 году



Оптимизация работы поликлиники

- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС
- Внедрение «Бережливых технологий» в поликлинике для улучшения оказания первичной медико-санитарной помощи



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

- Возможность записи к педиатрам остается на стабильно высоком уровне
- Возможность записи к специалистам 1-го ур. остается на стабильно высоком уровне
- Возросла доступность записи к специалистам 2го уровня

**Ответы на вопросы, поступившие от жителей к информации главного врача
ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 91 ДЗМ» Роговой Е.С.
о работе учреждения в 2020 году**

1. В целях повышения качества управления ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 91 ДЗМ» не стоит ли сконцентрироваться на управлении учреждением, сдав мандат муниципального депутата? Качество работы в качестве муниципального депутата всё равно не выдерживает никакой критики.

Качество управления вверенным мне учреждением оценивается руководителем Департамента здравоохранения города Москвы. Качество работы в качестве муниципального депутата может оцениваться всеми моими избирателями, а не одним представителем.

2. В районе осуществляется и запланировано масштабное жилищное строительство. Однако увеличение количества отделений ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 91 ДЗМ» не осуществляется. Как будет осуществляться развитие и обеспечение новых жителей медицинской инфраструктурой в связи с увеличением количества жителей? Или жителям района нужно ждать открытия коммерческих поликлиник?

Согласно плану застройки данного района (информация взята с сайта <https://stroj.mos.ru/stroitelstvo-v-okrugah-raionah/stroitelstvo-v-uao/nagatino-sadovniki>) в 2021 году запланирована сдача в эксплуатацию одного дома по адресу: г. Москва, ул. Нагатинская вл. 4 корп. 3, вследствие чего открытие новых педиатрических отделений на базе ГБУЗ «ДГП № 91 ДЗМ» не требуется, так как увеличение прикрепленного детского населения будет незначительное.

3. На какое количество проживающих в районе жителей рассчитана мощность отделений ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 91 ДЗМ»?

Здание построено по проекту VII-71 и рассчитано на 460 – 480 посещений в смену. На данный момент к поликлинике прикреплено 6315 человек (детского населения). Исходя из статистики других поликлиник данного проекта здания, мощность отделений данной поликлиники может обслуживать до 11000 детского населения.

4. Как решается вопрос нехватки пропускной способности детской поликлиники ГБУЗ «ДГП № 91 ДЗМ» по адресу: ул.Академика Миллионщикова, д.22? Так, указанная поликлиника введена в эксплуатацию в 1989 году и рассчитана на плановую мощность 460 посещений в смену. На сегодняшний день фактическое количество посещений в смену ГБУЗ «ДГП № 91 ДЗМ» увеличилось и составляет 497 (!!!!!!!) человек.

Согласно проекту здания поликлиники плановая мощность составляет 460 – 480 посещений в смену (920 – 960 посещений в день). Согласно статистическим данным за 2020 год мощность составила 480 посещений в смену, что соответствует проектной мощности. Также необходимо учитывать тот факт, что в здании поликлиники располагается детский травмпункт, который обслуживает пациентов не только района Нагатино-Садовники, но и ближайших к нему районов (Нагатинский затон, Москворечье-Сабурово, Царицыно, Нагорный).

5. Почему в 2020 году руководство поликлиники не обеспечило проведение уточнения границ занимаемых земельных участков с кадастровым № 77:05:0004004:103, 77:05:0004010:55, 77:05:0001006:89, 77:05:0004012:37?

Проведение уточнения границ земельных участков не требуется. Все территории соответствуют проектной мощности зданий.

6. Когда будут отремонтированы лифты в здании поликлиники на ул.Академика Миллионщикова, вл.22?

Лифтовое оборудование, расположенное в здании ГБУЗ «ДГП № 91 ДЗМ» по адресу г. Москва, ул. Академика Миллионщикова д. 22, признано устаревшим. Замена данного оборудования будет произведена в 2021 согласно Государственной программе города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)»

7. Когда будет решен вопрос с организацией пандуса к молочной кухне в здании поликлиники на ул.Академика Миллионщикова, вл.22?

Данный вопрос был передан в отдел капитального ремонта и строительства Департамента здравоохранения города Москвы, так как данные работы несут изменения в конструкции здания (полную перепланировку входной группы) и не могут быть проведены силами администрации поликлиники, так как являются капитальными.

8. Когда будут капитально отремонтированы все здания ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 91 ДЗМ»?

24 февраля 2021 года здание Филиала № 3 поставлено на капитальный ремонт. Согласно предварительному списку поликлиник, подлежащих капитальному ремонту по Государственной программе города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)», в 2022 году будет начат ремонт Филиала № 2, а в 2023 году - Филиала № 1.

9. Были ли в 2020 году зафиксированы случаи дизентерии, вызванные некачественным детским питанием в учебных заведениях?

Нет

10. Как осуществляется мониторинг реального посещения жителями поликлиники в связи с участвовавшими случаями «приписок» при предоставлении медицинских услуг?

Все оказанные медицинские услуги вносятся в электронную медицинскую карту пациентов, данные которой может проверить каждый, кто имеет к ней доступ.

11. Почему руководством поликлиники до настоящего времени не проработан вопрос открытия филиала поликлиники на Нагатинской набережной района Нагатино-Садовники? Добираться до поликлиники с Нагатинской набережной жителям с детьми очень далеко.

Время, которое необходимо затратить на дорогу от дома до поликлиники на общественном транспорте, из любой точки района составит не более 35 минут, что отвечает установленным нормативам.

12. Имеются ли факты понуждения сотрудников к управляемому голосованию и проведению агитации в предвыборных кампаниях различных уровней? Как пресекается данная деятельность?

Нет.