



# Годовой отчет

Главного врача  
ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина  
ДЗМ»,

Проценко Д.Н.

# Основные показатели



Мощность

ГКБ им. С.С. Юдина  
Филиал 1 ПО  
**789** посещений  
в смену по данным ЕМИАС

ГКБ им. С.С. Юдина  
Филиал 2 ПО  
**380** посещений  
в смену по данным ЕМИАС



Прикрепленное население

**19326**  
человек (**6724** человек  
старше трудоспособного  
возраста)

**10716**  
человек (**2734** человека  
старше трудоспособного  
возраста)

## Численность прикрепленного населения



**30042**  
человек

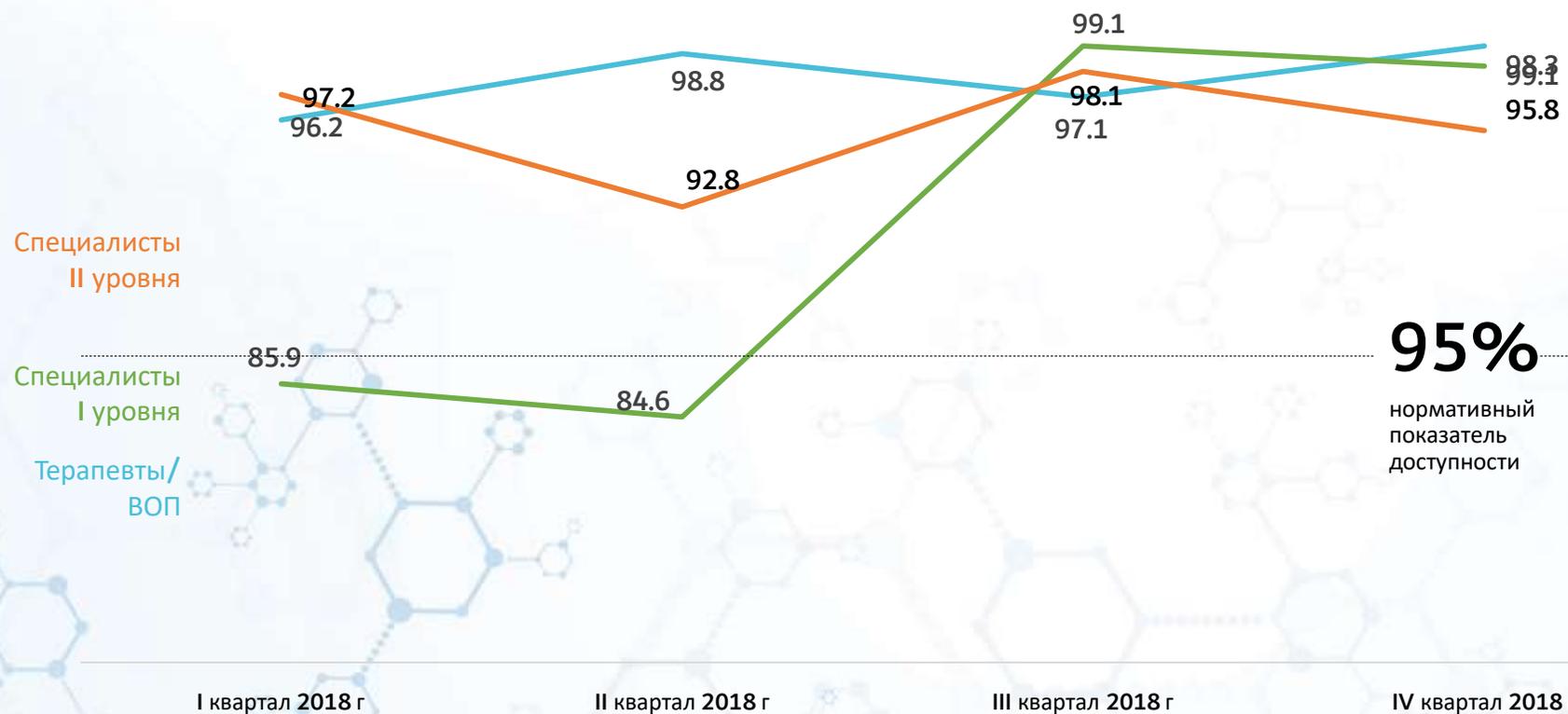
17321



12721

- Мужчины (из них **2641** человек старше трудоспособного возраста)
- Женщины (из них **6104** человека старше трудоспособного возраста)

# Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне



**96,0%**

средняя доступность специалистов II уровня в 2018 году

**97,8%**

средняя доступность терапевтов/ВОП в 2018 году

**95%**

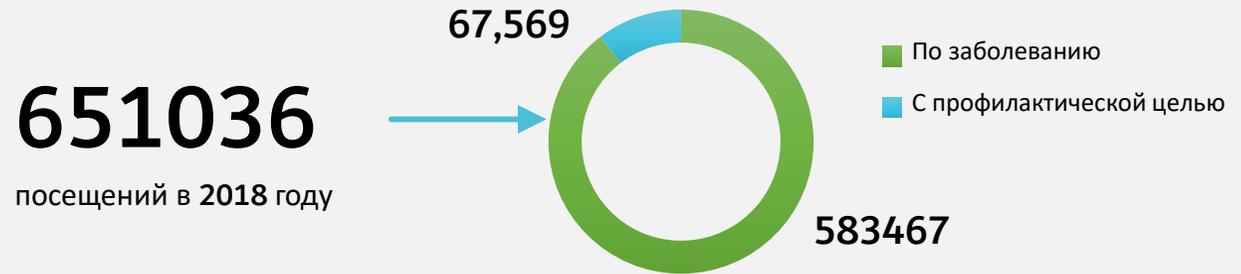
нормативный показатель доступности

**92,0%**

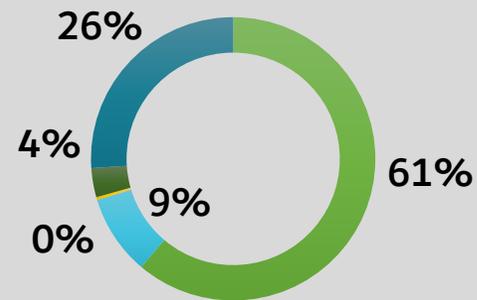
средняя доступность специалистов I уровня в 2018 году



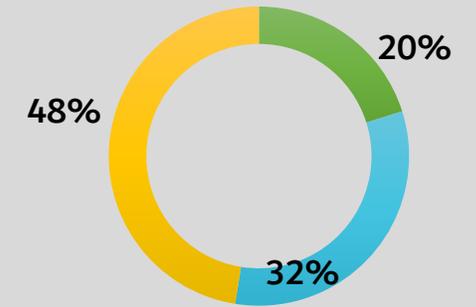
# Посещения 1 и 2 ПО в 2018 году



## Профилактические приемы



## Приемы по заболеванию



первичное в поликлинике  
повторное в поликлинике  
\* на дому в рамках патронажа  
- врачебные  
- сестринские

\* МО оказывает ОНСП взрослому населению

# Диспансеризация



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли  
диспансеризацию

**6175** чел., из них:

**2670**

**3505**

Включено в план проведения диспансеризации  
на текущий год с учетом возрастной категории

**6563** чел., из них:

**2655**

**3908**



# Диспансеризация и профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Диспансеризация взрослого населения

**6175** чел.

**6175** чел.

**100** %

Проведение профилактических медицинских осмотров

**1100** чел.

**1100** чел.

**100** %

Проведение периодических осмотров

**5669** чел.

**5669** чел.

**100** %

# Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

Вакцинация против гепатита В  
Вакцинация против гепатита А  
Ревакцинация против гепатита А  
Вакцинация против кори  
Ревакцинация против кори  
Вакцинация против краснухи  
Ревакцинация против краснухи  
Вакцинация против дифтерии  
Ревакцинация против дифтерии





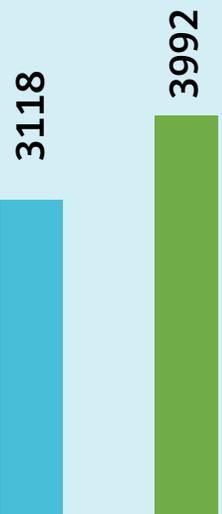
## Основные показатели. Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	(32) 100%	(3) 100%
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	0	0
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	(1) 3,2%	0%
из них: выехало	0%	0%
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	(31) 100%	(3) 100%
в том числе по группам инвалидности: I	(12) 38,7%	(1) 33%
II	(19) 31,3%	(2) 67%
III		
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	100%	100%
Нуждались в стационарном лечении	(8) 26%	(3) 100%
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	(8) 100%	(3) 100%
Получили санаторно-курортное лечение	(4) 13%	0%

# Показатели заболеваемости



Болезни системы кровообращения

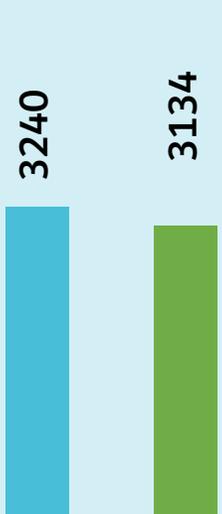


2017 год

2018 год



Болезни органов дыхания



2017 год

2018 год



Болезни органов пищеварения

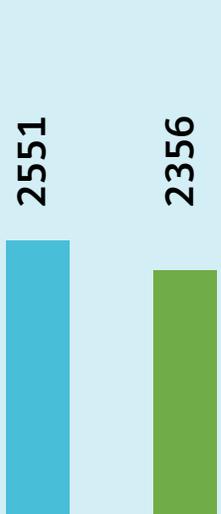


2017 год

2018 год

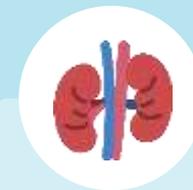


Болезни костно-мышечной системы

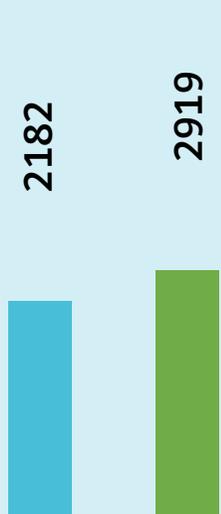


2017 год

2018 год



Болезни мочеполовой системы



2017 год

2018 год



# Обучение врачей общей практики



В последние два года прошло обучение

**8**

врачей-терапевтов и других специальностей  
на врача общей практики



На текущий момент сформировано

**23**

участков на которых работают врачи  
общей практики

# Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

# Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число обращений  
за 2018 год



1 поликлиническое  
отделение

68



2 поликлиническое  
отделение

20



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

# Оборудование поликлиники

- КТ **1 ед.**
- МРТ **2 ед.**
- Денситометры **0 ед.**
- Рентгены **1 ед.**
- Флюорографы **0 ед.**
- УЗИ **5 ед.**
- Из них экспертного класса **3 ед.**
- Холтер **5 ед.**
- СМАД **5 ед.**





## Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Терапия
- Акушерство-гинекология
- Хирургия
- Травматология-ортопедия
- Гастроэнтерология
- Кардиология
- Неврология
- Офтальмология
- Отоларингология
- Урология
- Эндокринология
- Пульмонология
- Инфекционные болезни
- Колопроктология
- Ревматология

# Кадры 2018 года



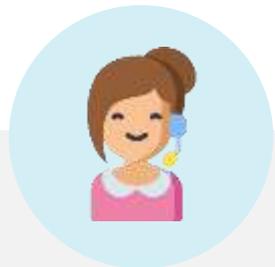
За **2018** год было принято на работу **152** человек  
Повышение квалификации прошли **129** человек



## Участие в массовых акциях

- День борьбы с Артериальной гипертензией
- День Сердца
- День борьбы с Сахарным диабетом
- День здоровой спины
- День пропаганды ЗОЖ
- Акция «Врачи Москвы – ветеранам»

# Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году



## Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



## Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



## Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача

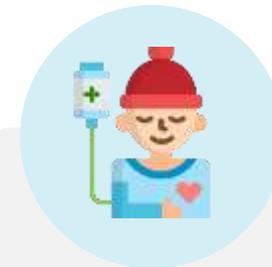


## Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики
- Внедрение дежурного врача общей практики

Возможность записи к терапевтам улучшилась на **24%**

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **33%**



## Систематизация работы с хроническими больными

- Внедрение выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- Создание службы патронажного ухода за маломобильными пациентами

В проекте участвуют **1487** пациентов  
**4** врачей  
**5** медсестер

- СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

