

Годовой отчет

Главного врача
ГБУЗ «ГКБ им. С.С. Юдина
ДЗМ»,

Проценко Д.Н.

Основные показатели



Мощность

ГКБ им. С.С. Юдина
Филиал 1 ПО
789 посещений
в смену по данным ЕМИАС

ГКБ им. С.С. Юдина
Филиал 2 ПО
380 посещений
в смену по данным ЕМИАС



Прикрепленное население

19326
человек (**6724** человек
старше трудоспособного
возраста)

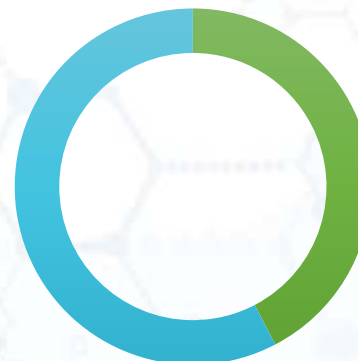
10716
человек (**2734** человека
старше трудоспособного
возраста)

Численность прикрепленного населения



30042
человек

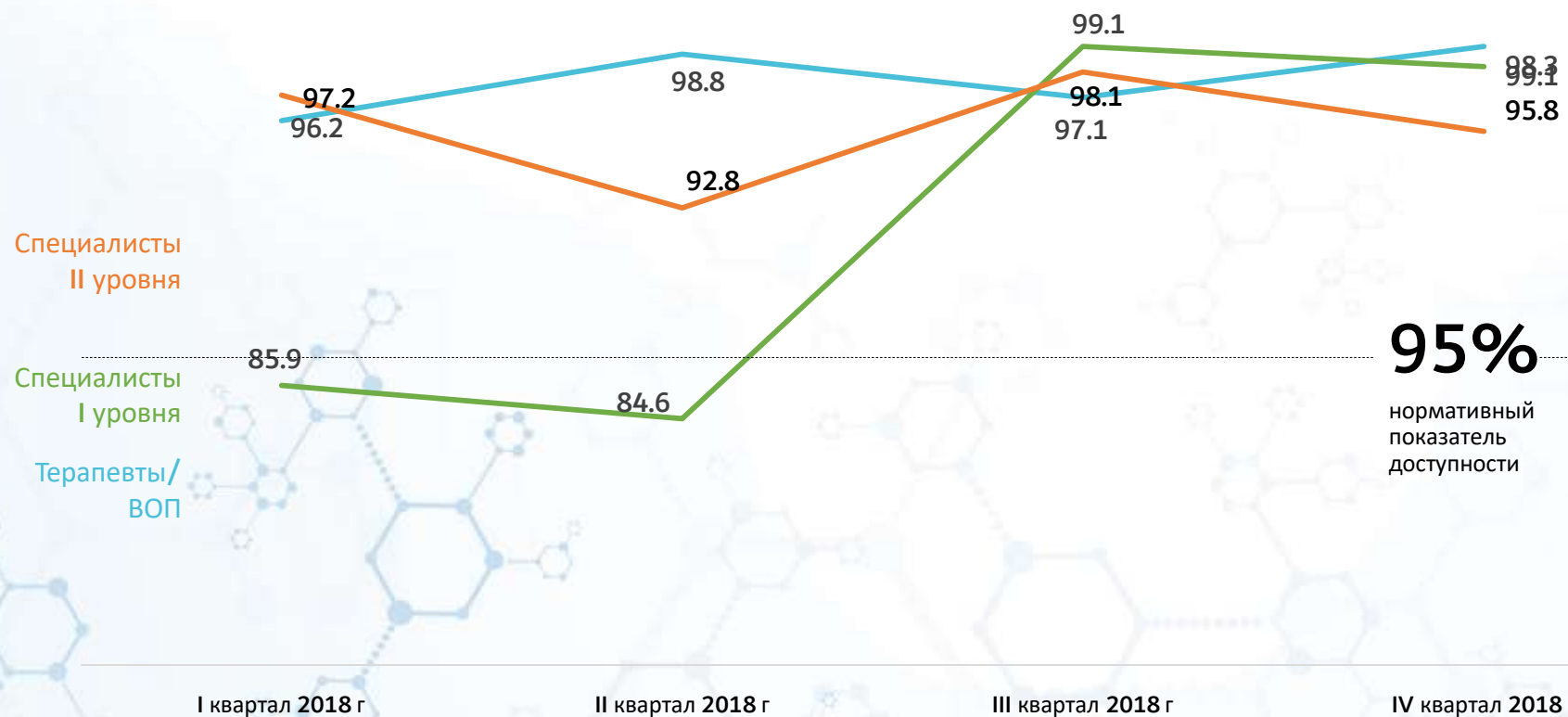
17321



12721

- Мужчины (из них **2641** человек старше трудоспособного возраста)
- Женщины (из них **6104** человека старше трудоспособного возраста)

Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне



96,0%

средняя доступность специалистов II уровня в 2018 году

97,8%

средняя доступность терапевтов/ВОП в 2018 году

95%

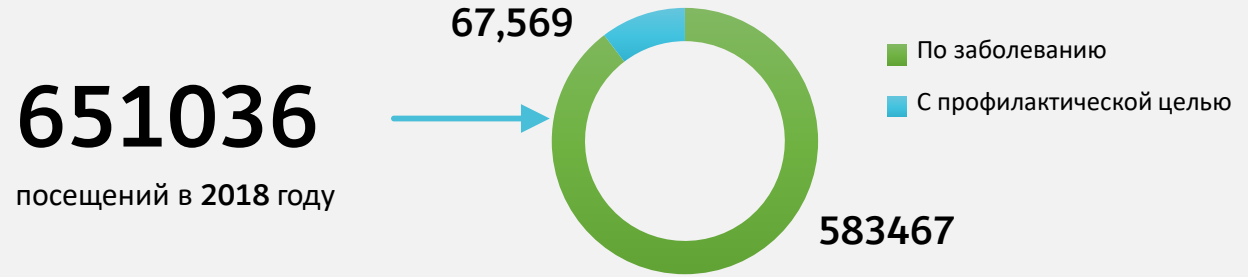
нормативный показатель доступности

92,0%

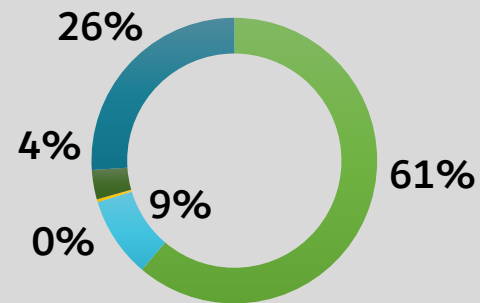
средняя доступность специалистов I уровня в 2018 году



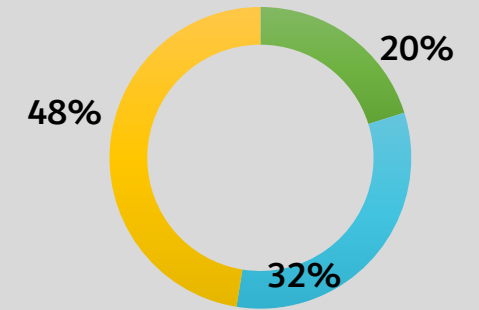
Посещения 1 и 2 ПО в 2018 году



Профилактические приемы



Приемы по заболеванию



* МО оказывает ОНСП взрослому населению

Диспансеризация



■ Мужчины, чел.



■ Женщины, чел.

Прошли
диспансеризацию

6175 чел., из них:

2670

3505

Включено в план проведения диспансеризации
на текущий год с учетом возрастной категории

6563 чел., из них:

2655

3908



Диспансеризация и профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Диспансеризация взрослого населения

6175 чел.

6175 чел.

100 %

Проведение профилактических медицинских осмотров

1100 чел.

1100 чел.

100 %

Проведение периодических осмотров

5669 чел.

5669 чел.

100 %

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

- Вакцинация против гепатита В
- Вакцинация против гепатита А
- Ревакцинация против гепатита А
- Вакцинация против кори
- Ревакцинация против кори
- Вакцинация против краснухи
- Ревакцинация против краснухи
- Вакцинация против дифтерии
- Ревакцинация против дифтерии





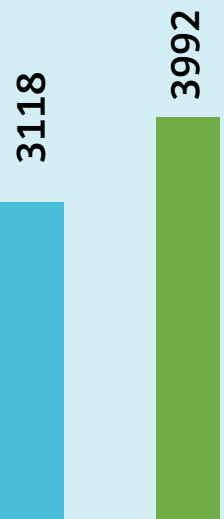
Основные показатели. Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	(32) 100%	(3) 100%
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	0	0
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	(1) 3,2%	0%
из них: выехало	0%	0%
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	(31) 100%	(3) 100%
в том числе по группам инвалидности: I	(12) 38,7%	(1) 33%
II	(19) 31,3%	(2) 67%
III		
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	100%	100%
Нуждались в стационарном лечении	(8) 26%	(3) 100%
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	(8) 100%	(3) 100%
Получили санаторно-курортное лечение	(4) 13%	0%

Показатели заболеваемости



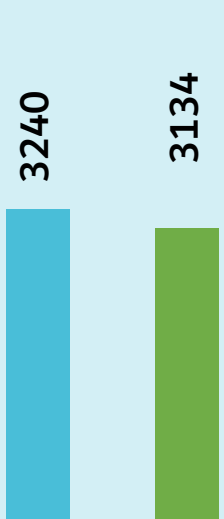
Болезни системы кровообращения



2017 год 2018 год



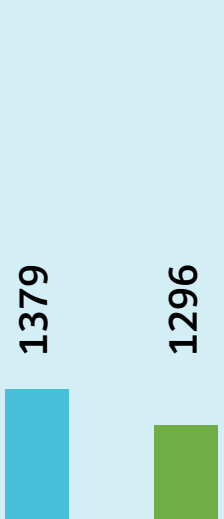
Болезни органов дыхания



2017 год 2018 год



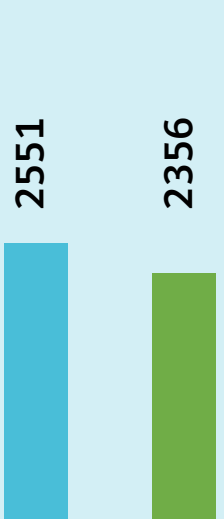
Болезни органов пищеварения



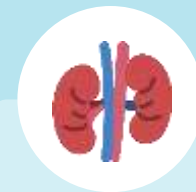
2017 год 2018 год



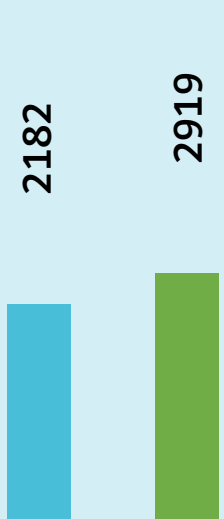
Болезни костно-мышечной системы



2017 год 2018 год



Болезни мочеполовой системы



2017 год 2018 год



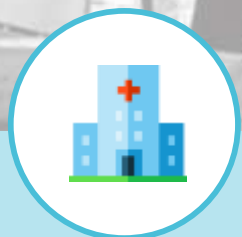
Обучение врачей общей практики



В последние два года прошло обучение

8

врачей-терапевтов и других специальностей
на врача общей практики



На текущий момент сформировано

23

участков на которых работают врачи
общей практики

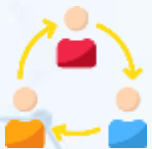
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема



Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан

Число обращений
за 2018 год



1 поликлиническое
отделение

68



2 поликлиническое
отделение

20



- Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

Оборудование поликлиники

- КТ **1 ед.**
- МРТ **2 ед.**
- Денситометры **0 ед.**
- Рентгены **1 ед.**
- Флюорографы **0 ед.**
- УЗИ **5 ед.**
- Из них экспертного класса **3 ед.**
- Холтер **5 ед.**
- СМАД **5 ед.**

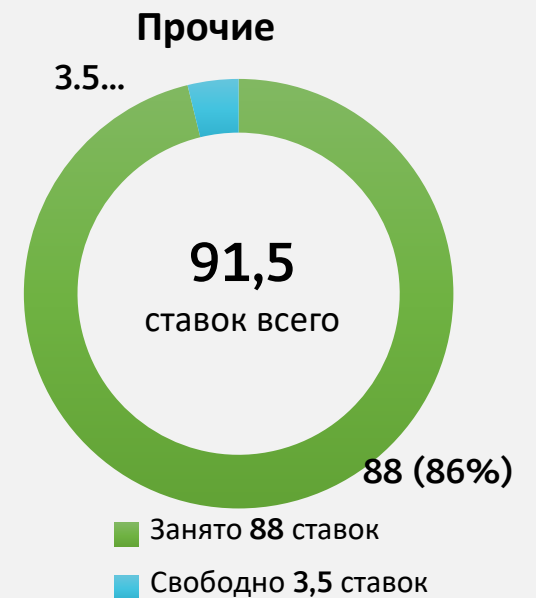
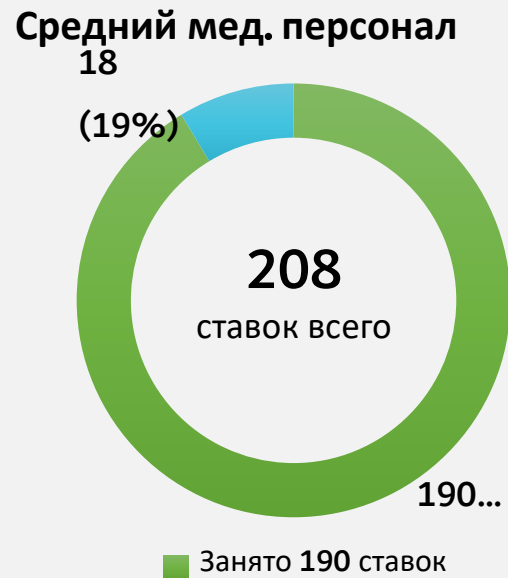




Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- Терапия
- Акушерство-гинекология
- Хирургия
- Травматология-ортопедия
- Гастроэнтерология
- Кардиология
- Неврология
- Офтальмология
- Отоларингология
- Урология
- Эндокринология
- Пульмонология
- Инфекционные болезни
- Колопроктология
- Ревматология

Кадры 2018 года



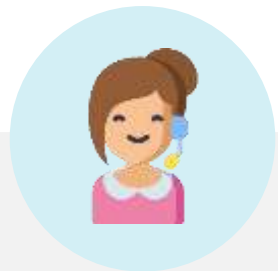
За **2018** год было принято на работу **152** человек
Повышение квалификации прошли **129** человек



Участие в массовых акциях

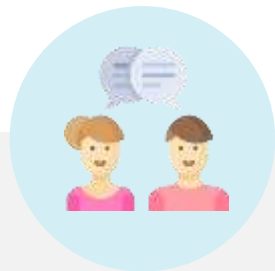
- День борьбы с Артериальной гипертензией
- День Сердца
- День борьбы с Сахарным диабетом
- День здоровой спины
- День пропаганды ЗОЖ
- Акция «Врачи Москвы – ветеранам»

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году



Оптимизация работы поликлиники

- Оптимизация работы Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. посту и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача

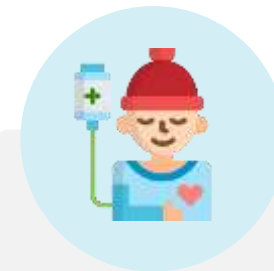


Повышение доступности мед. помощи

- Увеличение доли врачей общей практики
- Внедрение дежурного врача общей практики

Возможность записи к терапевтам улучшилась на **24%**

Возможность записи к специалистам 1-го ур. улучшилась на **33%**



Систематизация работы с хроническими больными

- Внедрение выделенного врача для пациентов со множественными хроническими заболеваниями
- Создание службы патронажного ухода за маломобильными пациентами

В проекте участвуют **1487** пациентов
4 врачей
5 медсестер

- СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

