

Годовой отчет

Главного врача

ГБУЗ «ДГП № 91 ДЗМ»

Роговой Е.С.

Основные показатели работы



Мощность



Прикрепленное население

ДГП № 91
Гл. здание

480

посещений
в смену

6 250

человек

ДГП № 91
Филиал 1

320

посещения
в смену

12 030

человек

ДГП № 91
Филиал 2

276

посещений
в смену

10 240

человек

ДГП № 91
Филиал 3

380

посещения
в смену

9 454

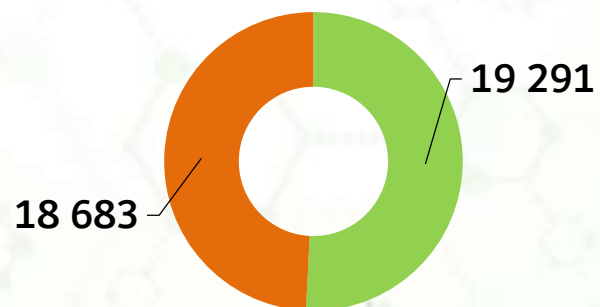
человек

Численность прикрепленного населения



37 974

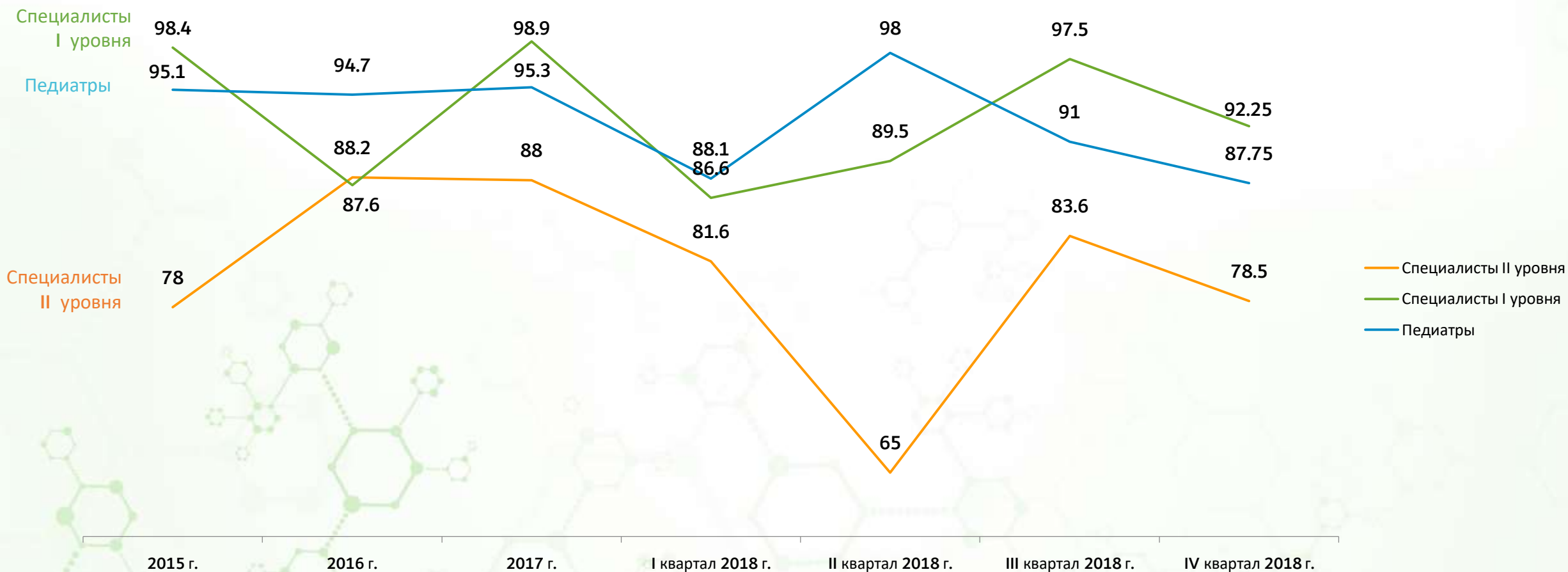
человека



■ Мальчики

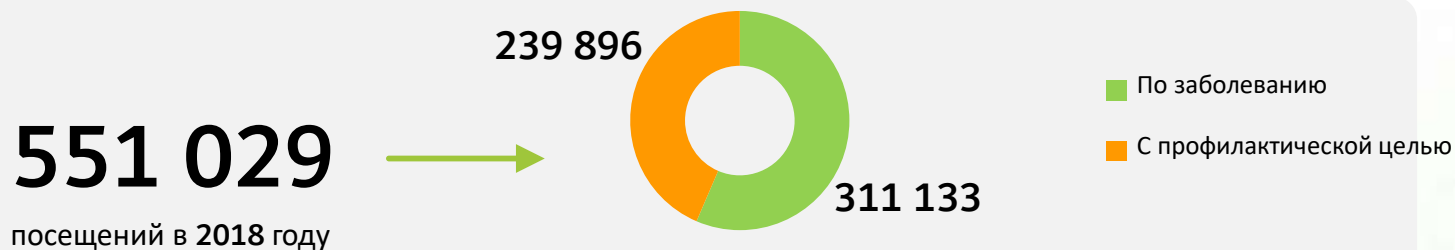
■ Девочки

Доступность медицинской помощи в 2018 году находилась на стабильно высоком уровне

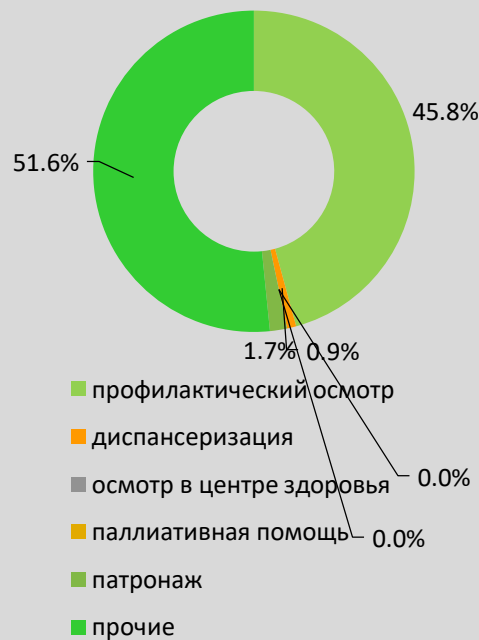




Посещения поликлиники в 2018 году



Профилактические приемы



Приемы по заболеванию



Дети-сироты, опекаемые



Прошли диспансеризацию
302 чел., из них:

■ Мальчики, чел. ■ Девочки, чел.



Включено в план проведения диспансеризации на текущий год с учетом возрастной категории
313 чел. , из них:



Итоги диспансеризации (100%):

- I группа здоровья - 5,6% (17 чел)
- II группа здоровья - 39,7% (120 чел)
- III группа здоровья - 26,2% (79 чел)
- IV группа здоровья - 1% (3 чел)
- V группа здоровья - 27,5% (83 чел)



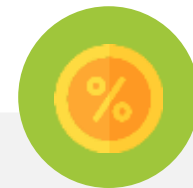
Профилактические осмотры



План



Факт выполнения



Доля выполнения

Прохождение несовершеннолетними медицинских осмотров

36 179 чел.

36 179 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров по группам здоровья

36 179 чел.

36 179 чел.

100 %

Итоги профилактических осмотров несовершеннолетних:

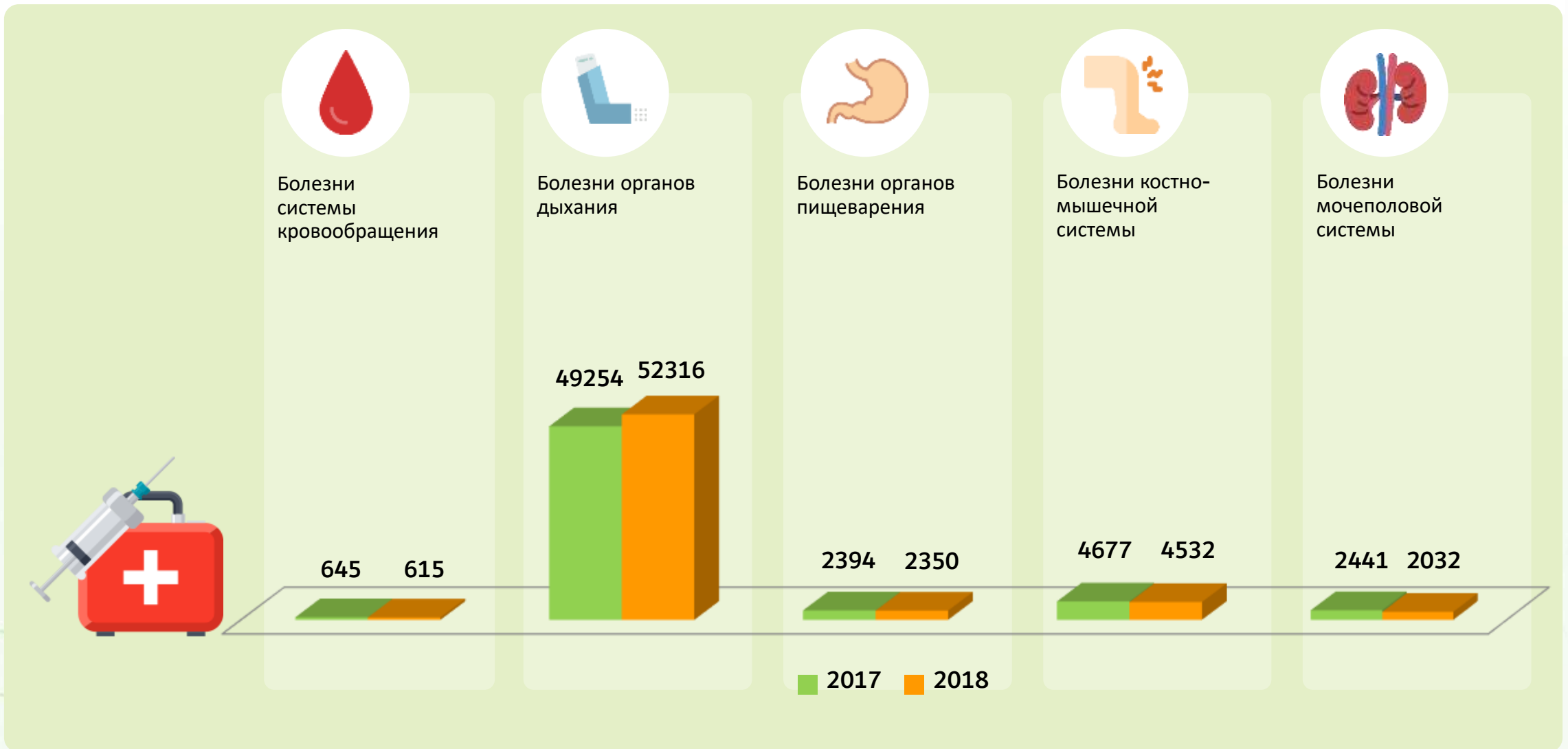
- I группа здоровья - 25,5% (9 214 чел)
- II группа здоровья - 61,5% (22 244 чел)
- III группа здоровья - 11,3% (4 091 чел)
- IV группа здоровья - 0,06% (20 чел)
- V группа здоровья - 1,7% (610 чел)

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия, паротит, столбняк, коклюш

Вакцинация против гепатита В	98,8%
Вакцинация против гепатита А	96,3%
Ревакцинация против гепатита А	95%
Вакцинация против кори	99,3%
Ревакцинация против кори	101,4%
Вакцинация против краснухи	99,8%
Ревакцинация против краснухи	100,4%
Вакцинация против дифтерии	98,1%
Ревакцинация против дифтерии	101,1%
Вакцинация против паротита	99,1%
Вакцинация против столбняка	98,1%
Вакцинация против коклюша	98,3%



Показатели заболеваемости



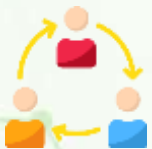
Повышение комфорта пребывания в поликлинике

С целью исключения неудобств для пациентов:

- Нахождения больных в одной зоне со здоровыми
- Нехватки посадочных мест для ожидания
- Отсутствия информации о движении очереди на прием
- Отсутствия контроля за состоянием здоровья пациентов, находящихся в очереди, со стороны медицинского персонала

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:



Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов



Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема

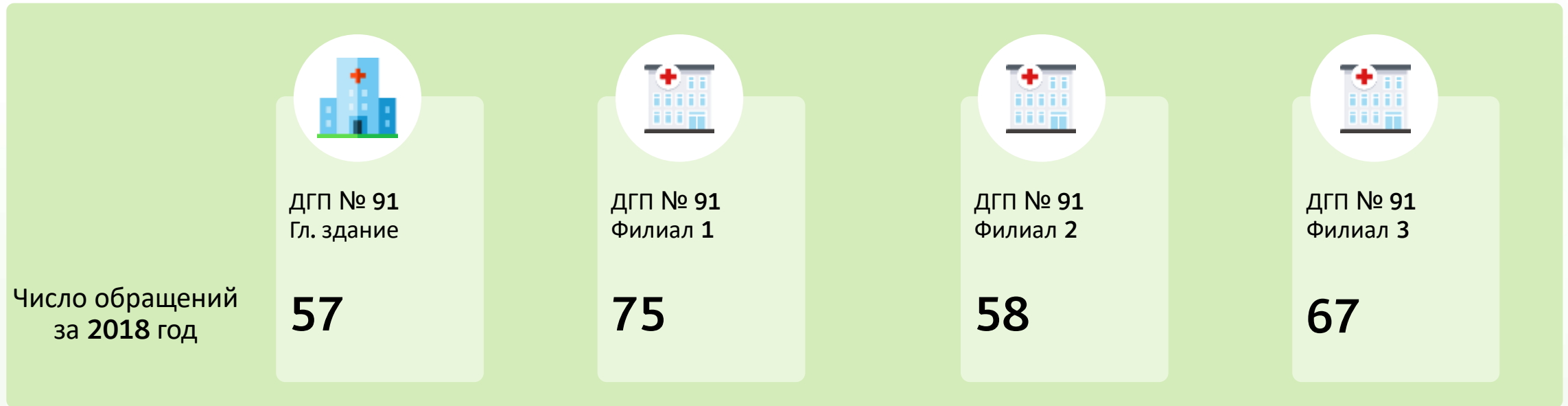


Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло



Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

Работа по рассмотрению жалоб и обращений граждан



- Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке
- В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с официальным представителем пациента и детализируют проблему для ее решения
- Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь для совершенствования оказания медицинской помощи

Оборудование поликлиники

- КТ —
- МРТ —
- Денситометры —
- Рентгены **2 ед.**
- Флюорографы —
- УЗИ **16 ед.**
- Из них экспертного класса **3 ед.**
- Холтер **3 ед.**
- СМАД **2 ед.**



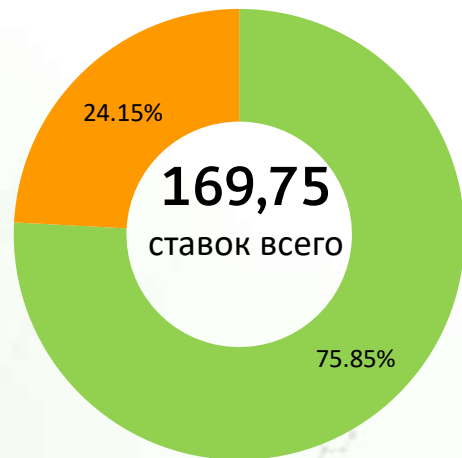


Медицинские организации оказывают помощь по различным профилям

- педиатрия
- акушерство и гинекология
- аллергология и иммунология
- гастроэнтерология
- детская кардиология
- детская урология-андрология
- детская хирургия
- детская эндокринология
- диетология
- клиническая лабораторная диагностика
- лечебная физкультура и спортивная медицина
- медицинская реабилитация
- неврология
- организация здравоохранения и общественного здоровья
- оториноларингология
- офтальмология
- рентгенология
- сурдология-оториноларингология
- травматология и ортопедия
- ультразвуковая диагностика
- физиотерапия
- функциональная диагностика
- эндокринология
- Эндоскопия
- оказание первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара
- экспертиза временной нетрудоспособности

Кадры 2018 года

Врачи



■ Занято ставок ■ Свободно ставок

Средний мед.персонал



■ Занято ставок ■ Свободно ставок

Прочие



■ Занято ставок ■ Свободно ставок



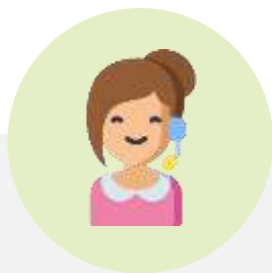
За 2018 год было нанято 60 человек
Повышение квалификации прошли 79 человек



Участие в массовых акциях

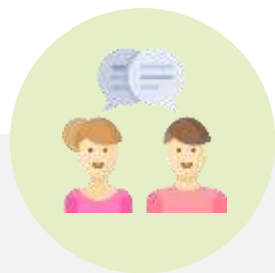
- Всемирный день инвалидов
- Всемирный день борьбы со СПИДом
- Международный день борьбы с наркоманией

Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2018 году



Оптимизация работы поликлиники

- Открытие Call-центра
- Развитие справочно-информационного отдела и входной группы
- Внедрение стандарта организации рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации и в кабинете дежурного врача
- В службу вызова на дом внедрена система «Мобильный АРМ», все врачи обеспечены планшетами с доступом в ЕМИАС



Открытая информационная среда

- Оперативный мониторинг работы МО с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете



Повышение комфорта пребывания

- Создание унифицированной системы навигации
- Создание зон комфортного ожидания приема дежурного врача



Повышение доступности мед. помощи

Возможность записи к педиатрам остается на стабильно высоком уровне

Возможность записи к специалистам 1-го ур. остается на стабильно высоком уровне